



**COPADATA**  
Partner Community

# Partner Community Vereinbarung von COPA-DATA

[www.copadata.com/partner](http://www.copadata.com/partner)

[partner@copadata.com](mailto:partner@copadata.com)



## **COPA-DATA Partner Community Vereinbarung**

der Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH

Karolingerstraße 7B

5020 Salzburg

Österreich

Tel.: +43 (0) 662 43 10 02 - 0

Fax: +43 (0) 662 43 10 02 - 33

E-Mail: office@copadata.com

Diese COPA-DATA Partner Community Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) wird zwischen der Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH („**COPA-DATA**“, „**wir**“, „**uns**“) und dem von Ihnen vertretenen Unternehmen („**Unternehmen**“, „**Sie**“, „**Ihr**“) geschlossen. Diese Vereinbarung regelt die Modalitäten in Bezug auf Ihre Mitgliedschaft zur COPA-DATA Partner Community, dem weltweiten Partnerprogramm von COPA-DATA. Die COPA-DATA Partner Community basiert auf langfristigen, nachhaltigen Geschäftspartnerschaften, bei denen gegenseitiges Vertrauen und hohes Engagement im Mittelpunkt stehen. Sie erklären, dass Sie gesetzlich befugt sind, diese Vereinbarung im Namen Ihres Unternehmens abzuschließen.

### **1. Allgemeines**

- a. Die COPA-DATA Partner Community (die „**CDPC**“) bietet Ihnen Zugriff auf (1) COPA-DATA-Inhalte, Informationen, Dokumente, Markenmaterialien, wie Logos und Ressourcen (die „**COPA-DATA-Materialien**“); und (2) COPA-DATA Software, Dienstleistungen und Produkt-Downloads (die „**COPA-DATA-Produkte**“).
- b. Der Umfang im Rahmen der CDPC-Mitgliedschaft bestehenden Rechte und Pflichten ergibt sich aus den von COPA-DATA gesondert zur Verfügung gestellten Vertragsunterlagen, insbesondere dem für Ihren Organisationstyp anwendbaren [Membership-Guide](#) (der „**Membership-Guide**“) sowie der [Markenrichtlinie für Mitglieder der COPA-DATA Partner Community](#) (die „**Markenrichtlinie**“).



- c. COPA-DATA wird die CDPC verwalten, zu welchem Zweck wir erforderlichenfalls mit Ihnen über die bei der Registrierung bekanntgegebenen Kontaktdaten (zB per E-Mail, per Telefon oder postalisch) in Kontakt treten. Davon umfasst sind auch Mitteilungen, welche zweckmäßige Informationen zur Nutzung der CDPC enthalten.
- d. Diese Vereinbarung findet auf Ihre CDPC-Mitgliedschaft Anwendung. Diese Vereinbarung autorisiert Sie nicht zum Vertrieb oder Weiterverkauf von COPA-DATA-Produkten. Wir behalten uns vor, den Zugriff auf COPA-DATA-Technologien oder die Verwendung von COPA-DATA-Produkten von gesonderten Vertragsbedingungen abhängig zu machen.

## **2. Gewährleistung, Haftung**

- a. Die zu diesem Punkt getroffenen Regelungen gelten, sofern nicht gesondert speziellere Vorschriften vereinbart werden.
- b. Die im Rahmen der CDPC präsentierten Informationen werden ausschließlich zu allgemeinen Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit dieser Informationen. Jegliches Vertrauen, das Sie in solche Informationen setzen, erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko.
- c. §§ 924 ABGB sowie § 933b finden jedenfalls keine Anwendung. Davon abgesehen wird die Gewährleistung für offene Mängel ausdrücklich ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Vertragspartner allfällige Mängel innerhalb von 2 Werktagen schriftlich und begründet angezeigt hat.
- d. COPA-DATA haftet nicht für eine ständige Verfügbarkeit der im Membership-Guide angeführten Leistungen und Dienste. Ausfallszeiten durch Wartungen, Software-Updates und aufgrund von Umständen, die nicht im Einflussbereich von COPA-DATA liegen, sind nicht ausgeschlossen. Sie erklären, aus solchen Ausfällen keine Ansprüche abzuleiten und geltend zu machen.

- e. Zum Schadenersatz ist COPA-DATA in allen in Betracht kommenden Fällen nur im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verpflichtet. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet COPA-DATA ausschließlich für Personenschäden. Die Haftung verjährt in 6 Monaten ab Kenntnis von Ihnen von Schaden und Schädiger.
- f. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet COPA-DATA nicht.
- g. Für Mängelfolgeschäden haftet COPA-DATA Ihnen nur bei Vorsatz und grobem Verschulden.
- h. Für eigene Infrastruktur haben Sie auf eigene Kosten und Risiko Sorge (zB dass diese dem Stand der Technik entspricht) zu tragen. COPA-DATA übernimmt für die Infrastruktur des Vertragspartners keine Verantwortung.

### 3. Geistiges Eigentum

- a. Jede Partei besitzt und behält alle Rechte, Titel oder Beteiligungen an ihren jeweils eigenen geistigen und anderen Eigentumsrechten, und keine Partei gewährt der anderen Partei solche Rechte, sofern dies nicht ausdrücklich in einer gesonderten Vereinbarung festgehalten ist.
- b. Keine Partei wird Urheberrechts-, Marken-, Patent- oder ähnliche Hinweise von den Materialien der anderen Partei entfernen.
- c. Sofern nicht in einer gesonderten Vereinbarung zwischen Ihnen und COPA-DATA anders festgelegt ist, gewährt diese Vereinbarung keiner Partei Rechte, Titel, Beteiligungen oder Lizenzen in oder an den Marken, Handelsnamen, Handelsaufmachungen oder Logos der anderen Partei (zusammen „**Marken**“). Ergänzend zur Markenrichtlinie für Mitglieder der COPA-DATA Partner Community gilt jedoch Folgendes: Sie können bis auf Widerruf durch COPA-DATA die Firmenbezeichnung von

COPA-DATA, die Produktnamen von COPA-DATA und Marken („**COPA-DATA-Marken**“) in Klartext und die Unternehmens- und Produktlogos von COPA-DATA verwenden, um COPA-DATA sowie ihre Technologie und Dienstleistungen genau zu identifizieren und auf diese zu verweisen. Bei der Kennzeichnung solcher Referenzen, müssen Sie von einer Verwendung absehen, die wahrscheinlich Verwirrung über Ihre Beziehung zu COPA-DATA verursachen wird, und Sie müssen die Markenrichtlinie sowie den Membership-Guide von COPA-DATA einhalten. Sie werden jeden Missbrauch nach Mitteilung von COPA-DATA unverzüglich korrigieren. Wir können Ihre Erlaubnis zur Verwendung der Firmenbezeichnung von COPA-DATA, der Produktnamen und Marken von COPA-DATA in Klartext sowie der Firmen- und Produktlogos von COPA-DATA jederzeit durch schriftliche Mitteilung widerrufen.

- d. Sie stimmen zu, dass COPA-DATA bis auf Widerruf an [partner@copadata.com](mailto:partner@copadata.com) das Firmenlogo sowie die Firmenbezeichnung Ihres Unternehmens zu folgendem Zweck verarbeiten und verwenden darf: zeitlich und örtlich unbeschränkte Verarbeitung zu Referenzzwecken im Internet, auf physischem Werbe- und Marketingmaterial.

#### 4. Laufzeit und Kündigung

- a. Die Laufzeit dieser Vereinbarung beginnt mit der Annahme dieser Vereinbarung durch Anklicken der entsprechenden Checkbox bei Registrierung auf der Website <https://www.copadata.com/de/partnerregistrierung/> und dauert bis zur Beendigung. Die Vereinbarung wird jedoch erst dann rechtswirksam, wenn Ihnen dies COPA-DATA schriftlich (zB in Papierform, oder per Fax) oder per E-Mail gesondert bestätigt.
- b. Sie sind verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen.
- c. Sie sind zum Schutz Ihrer Zugangsdaten vor unberechtigtem Zugriff verpflichtet.
- d. Es besteht kein Recht auf Abschluss des Vertrages. COPA-DATA ist berechtigt, einen Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen abzulehnen.



- e. Jede Partei kann diese Vereinbarung ohne Angabe von Gründen wie folgt kündigen:
- i. mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des jeweiligen Quartals per E-Mail, wobei Sie das Kündigungsschreiben an [partner@copadata.com](mailto:partner@copadata.com) zu richten haben und COPA-DATA das Kündigungsschreiben an die in der Registrierung bekanntgegebene Emailadresse richten kann;
  - ii. sofort, aus wichtigem Grund, insbesondere wenn eine Partei ihre Pflichten gemäß den Abschnitten 5 (Privatsphäre und Datenschutz) oder 6 (Vertraulichkeit) verletzt oder nicht einhält; oder
  - iii. sofort, wenn eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte einer Partei oder ein „nicht behebbarer Verstoß“ vorliegt.

„**Nicht behebbarer Verstoß**“ bezeichnet einen Verstoß oder eine Nichterfüllung dieser Vereinbarung, wenn eine rechtzeitige Abhilfe unter den gegebenen Umständen nicht durchführbar ist.

- f. Bei Beendigung dieser Vereinbarung: (1) endet Ihre Mitgliedschaft in der CDPC; (2) werden Sie die Verwendung aller COPA-DATA-Materialien, COPA-DATA-Inhalten und sonstigen Rechten von COPA-DATA unverzüglich einstellen und diese an COPA-DATA zurückstellen sowie auf Aufforderung von COPA-DATA vernichten; und (3) werden Sie sofort aufhören, sich als CDPC-Mitglied auszuweisen. Vorbehaltlich gesonderter anderslautender Vereinbarungen bleiben nach der Beendigung nur die Abschnitte 2 (Gewährleistung, Haftung), 3 (geistiges Eigentum), 5 (Privatsphäre und Datenschutz), 6 (Vertraulichkeit), 7 (Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl, Vertragssprache) und 8 (Sonstiges) bestehen.
- g. Berechtigungskriterien. Die Berechtigungskriterien sind im Membership-Guide, welcher [hier](#) abrufbar ist, festgelegt. Um zugelassen zu werden und zu bleiben, müssen Sie die Berechtigungsvoraussetzungen zum Zeitpunkt der Registrierung und jederzeit während der Laufzeit dieser Vereinbarung erfüllen.

- h. Nichteinhaltung von Berechtigungskriterien. Wenn Sie die im Membership-Guide angegebenen Berechtigungskriterien für die CDPC nicht mehr erfüllen, wird COPA-DATA Sie darüber informieren, und haben Sie sodann 30 Tage Zeit, Versäumnisse in Bezug auf die Berechtigungskriterien zu beheben. Wenn Sie das Versäumnis in Bezug auf die Berechtigungskriterien nicht innerhalb von 30 Tagen beheben, ist COPA-DATA zur Abstufung Ihres Unternehmens abhängig von den erfüllten Berechtigungskriterien bzw. zur sofortigen Auflösung des Vertrages berechtigt. Sie können die Berechtigung wiedererlangen, indem Sie die Einhaltung der geltenden Berechtigungskriterien zur angemessenen Zufriedenheit von COPA-DATA nachweisen.

## 5. Privatsphäre und Datenschutz

- a. Die Parteien verpflichten sich zur Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere zur Wahrung des Datengeheimnisses. Sie halten COPA-DATA im Falle eines Datenschutzverstoßes völlig schad- und klaglos. Erforderlichenfalls werden Sie COPA-DATA bei der Einhaltung und Erfüllung datenschutzrechtlicher Pflichten unterstützen.
- b. Sie nehmen die Datenschutzinformation von COPA-DATA, abrufbar und speicherbar unter [www.copadata.com/privacy](http://www.copadata.com/privacy) zustimmend zur Kenntnis.

## 6. Vertraulichkeit

- a. Sofern die Vertragsparteien im Einzelnen nicht eine gesonderte Verschwiegenheitsvereinbarung getroffen haben („Non Disclosure Agreement“) gilt das Nachstehende:
- b. Sie sind verpflichtet, über alle im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses über COPA-DATA bzw. deren Leistungen zukommenden Informationen Stillschweigen zu bewahren, sofern die Informationen nicht ausdrücklich durch COPA-DATA zur Weitergabe bestimmt sind oder sich die Bestimmung zur Weitergabe nicht bereits zweifelsfrei aus der Art der Zurverfügungstellung der Informationen ergibt (zB Informationen aus Endkunden-Werbefoldern, Informationen aus der Endkunden-Website). Dies betrifft



sowohl Informationen, welche Ihnen von COPA-DATA direkt, als auch Informationen, welche Ihnen über Dritte bekannt werden. Diese Verpflichtung gilt auch über ein etwaiges Vertragsende hinaus.

## **7. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl, Vertragssprache**

- a. Erfüllungsort ist der Sitz von COPA-DATA.
- b. Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht der Landeshauptstadt Salzburg, Österreich.**
- c. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen COPA-DATA und Ihrem Unternehmen ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.
- d. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **8. Sonstiges**

- a. COPA-DATA kann mit Ihnen über die E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder physische Adresse, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, kommunizieren. Sofern in dieser Vereinbarung nicht anders festgelegt, müssen Mitteilungen an COPA-DATA an Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH, FN 56922i, Karolingerstraße 7b, 5020 Salzburg, Österreich, Europa gesendet werden.
- b. COPA-DATA ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter und insbesondere lokaler COPA-DATA Niederlassungen zu bedienen, sowie bei teilbaren Leistungen Teillieferungen vorzunehmen. Ihr Unternehmen ist nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag an Dritte zu übertragen.





- c. Ihr Unternehmen hat COPA-DATA unaufgefordert und unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen zu versorgen und von allen Vorgängen zu informieren, die für den gegenständlichen Vertrag von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Vertragslaufzeit bekannt werden. Ebenso hat Ihr Unternehmen COPA-DATA auf deren Verlangen in einem dem Verhältnis der Intensität der Zusammenarbeit angemessenen Umfang mit zusätzlichen Informationen und Unterlagen zu versorgen.
- d. Sofern die Leistungen und Produkte der COPA-DATA nicht schriftlich für das Land, in welchem Ihr Unternehmen seinen Sitz hat oder seine Tätigkeit, freigegeben sind, ist Ihr Unternehmen verpflichtet, die Übereinstimmung der von ihm verwendeten Leistungen und Produkte der COPA-DATA mit den am Sitz bzw. dem Tätigkeitsbereich Ihres Unternehmens geltenden Rechtsvorschriften zu kontrollieren.
- e. Im Falle dessen, dass Sie Texte (zB Werbetexte) in Zusammenhang mit Ihrer CDPC-Mitgliedschaft veröffentlichen möchten, muss dazu jeweils gesondert die schriftliche Zustimmung von COPA-DATA eingeholt werden. Davon abgesehen, sind Sie jeweils verpflichtet die rechtliche Zulässigkeit von Veröffentlichungen für das Land der Veröffentlichung separat zu prüfen und COPA-DATA diesbezüglich völlig schad- und klaglos zu halten.
- f. Nichts in dieser Vereinbarung schränkt COPA-DATA darin ein: (1) mit Drittanbieter-Technologien zu arbeiten und diese zu verwenden; oder (2) unabhängig neue Produkte oder Dienstleistungen zu entwickeln oder zu kaufen, bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu verbessern oder neue, verbesserte oder bestehende Produkte oder Dienstleistungen zu vermarkten.
- g. Die Nutzung des Begriffs „Partner“ dient nur zu Referenzzwecken. Die Parteien sind unabhängige Auftragnehmer und beabsichtigen nicht, eine Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehung, ein Joint Venture, eine Agentur-Beziehung oder eine Treuhandbeziehung aufzubauen.
- h. COPA-DATA ist berechtigt, die im Membership-Guide sowie in der Markenrichtlinie festgehaltenen Anforderungen, Voraussetzungen und Leistungsinhalte jederzeit an die



aktuellen Ziele von COPA-DATA bzw. die aktuellen Gegebenheiten des Marktumfeldes in angemessenem Ausmaß anzupassen. Dies erfolgt jedoch nur dann, wenn dies aus wirtschaftlichen und/oder technischen Gründen erforderlich und Ihnen zumutbar ist. Derartige Anpassungen gelten von Ihnen akzeptiert, wenn Sie den Anpassungen nicht binnen 30 Tagen ab Zugang der Änderungen schriftlich unter Angabe einer fundierten Begründung widersprechen. Im Fall Ihres Widerspruchs hat COPA-DATA binnen 3 Monaten Sie zu konsultieren und eine einvernehmliche Lösung zu finden oder, wenn dies scheitert, zu erklären, dass COPA-DATA die Änderungen zurücknimmt oder dass der Vertrag aufgelöst ist. Die Verzögerung bei der Ausübung oder die Nichtausübung von Rechten oder Rechtsmitteln einer Partei unter diesem Vertrag führt nicht zu einem Verzicht auf dieses oder ein anderes verfügbares Recht oder Rechtsmittel. Ein Verzicht ist nur wirksam, wenn er schriftlich gemacht und von einem bevollmächtigten Vertreter der verzichtenden Partei unterzeichnet wurde.

- i. Wenn eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft, und die Parteien werden diese Vereinbarung ändern, um die gestrichene Klausel so weit wie möglich auszuführen.
- j. Vorbehaltlich anders lautender Bestimmungen in dieser Vereinbarung ist eine Änderung oder Modifizierung einer Bestimmung dieser Vereinbarung nur wirksam, wenn sie von autorisierten Vertretern beider Parteien schriftlich unterzeichnet wird.
- k. Diese Vereinbarung (einschließlich des Membership-Guides und der Markenrichtlinie sowie aller beigefügten oder aufgenommenen Dokumente) stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien bezüglich der CDPC dar. Sie ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, Mitteilungen und Zusicherungen zwischen den Parteien bezüglich der CDPC.
- l. Wenn Ihr Unternehmen Vorschläge, Kommentare oder sonstige Rückmeldungen zu den Produkten und Dienstleistungen der COPA-DATA macht, kann COPA-DATA diese frei von Verpflichtungen zu jedem beliebigen Zweck nutzen. COPA-DATA gibt die Quelle der Rückmeldung nicht ohne Zustimmung bekannt. Sofern Sie nicht ausdrücklich



schriftlich Gegenteiliges von COPA-DATA verlangen, werden keine Geheimhaltungspflichten für COPA-DATA in Bezug auf den Inhalt der Rückmeldung geschaffen.



© Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH.

All rights reserved. This document is protected by copyright and may not be reproduced, utilized or photocopied in any form or by any means without permission in writing from Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH. The technical data contained herein have been provided solely for informational purposes and are not legally binding. The COPA-DATA logo, zenon, zenon Analyzer, zenon Supervisor, zenon Operator, zenon Logic and straton are registered trademarks of Ing. Punzenberger COPA-DATA GmbH. All other brands and product names may be the trademarks or registered trademarks of their representative owners. Subject to change, technical or otherwise.