

Message Control

Chi reagisce velocemente a messaggi e allarmi, evita il verificarsi di interruzioni di funzionamento del sistema e assicura che l'efficacia di un impianto rimanga alta. Il modulo Message Control di zenon informa gli operatori e chi deve prendere le decisioni indipendentemente da dove si trovano. Grazie ad un accesso mobile via webserver o Smartphone gateway, le informazioni necessarie per reagire in modo corretto arrivano dappertutto.



INFORMATI IMMEDIATAMENTE

Il Message Control di zenon inoltra i messaggi (come, ad es., segnalazioni di allarme o informazioni di sistema), alle persone stabilite - in forma di SMS, email o messaggio vocale. Potete stabilire l'obbligo di ripristinare le segnalazioni del Message Control, in modo tale da garantire che vengano ripristinate direttamente dall'utente (sia in modo positivo che negativo). Il ripristino può essere anche collegato a funzioni liberamente definibili. Nel caso il messaggio sia inviato in forma di email, possono essere mandati anche allegati in formato PDF. Così possono essere inviate anche delle informazioni che sono rilevanti per la classificazione dell'allarme. Ulteriori informazioni possono essere poi richiamate velocemente e facilmente, indipendentemente dal modo in cui sono state inviate, via zenon Smartphone Gateway o web client.

CONFIGURARE I PROGETTI IN MODO EFFICIENTE E RIDONDANTE

Il Message Control è integrato in zenon. Tutte le informazioni di stato, come ad es. l'avvenuto invio di un messaggio, il ripristino accettato o l'azione successivamente attivata, vengono inserite senza eccezione nella Lista Eventi Cronologica (CEL) e la funzione di cambio lingua è disponibile. I riceventi sono completamente integrati nella gestione utenti di zenon. Il Message Control è in grado di funzionare in modo ridondante senza che sia necessario effettuare alcuna impostazione aggiuntiva.

FAST FACTS

- ▶ Servizio di messaggistica integrato che può essere automatizzato
- ▶ Supporto di SMS, e-mail (SMTP), audio
- ▶ Possibilità di ripristino (positivo/negativo)
- ▶ Logging completo
- ▶ Network capable inclusa ridondanza
- ▶ Può essere elaborato nel Service Engine
- ▶ Raggruppamento di riceventi, indirizzi individuali e gruppi

PROGETTAZIONE E INTEGRAZIONE IN ZENON

La configurazione del Message Control avviene nell'Engineering Studio oppure nel Service Engine di zenon (anche nel web client). La gestione dei riceventi dei messaggi (numeri di telefono, indirizzi email ecc.) può essere elaborata anche nel Service Engine di zenon. Come nel caso di tutti i dati modificabili nel Service Engine, anche questi cambiamenti possono essere riletti in qualsiasi momento nell'Engineering Studio.

MANUTENZIONE

Per effettuare la manutenzione del Message Control, si ha a disposizione un apposito tipo d'immagine che visualizza i messaggi in attesa d'invio. Quando si effettuano lavori di manutenzione dell'impianto, è possibile sopprimere singoli messaggi.

ESCALATION MANAGEMENT

A seconda delle impostazioni effettuate in fase di configurazione, i messaggi possono essere assegnati ad un gruppo di riceventi. In questo caso, il sistema invierà il messaggio ad un ricevente del gruppo dopo l'altro finché non riceverà la risposta corrispondente.

NOTIFIER APP BY ZENON

La Notifier App by zenon permette una reazione agli allarmi ancora più veloce, indipendentemente da dove una persona si trova. Il Message Control di zenon gira i messaggi (come gli allarmi) alle persone per via di un SMS per esempio. La Notifier App by zenon rileva gli allarmi che sono stati inviati con il Message Control. Al ricevimento, l'utente può riconoscere o rigettare l'allarme con il suo smartphone Android.

Message Control

Trigger	<p>I messaggi possono essere inviati usando una funzione di zenon:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Manuale▶ Automaticamente alla violazione di un valore limite▶ A causa di un allarme▶ A tempo controllato
Modalità di trasmissione dei messaggi	<ul style="list-style-type: none">▶ SMS (attraverso un proprio gateway SMS)▶ E-mail (SMTP)▶ Telefono (file audio o text-to-speech via modem)
Ricevente	<ul style="list-style-type: none">▶ Messaggio destinato a una singola persona o a gruppi di persone.▶ Si possono gestire i riceventi facendo uso dell'interfaccia utente del database.▶ I riceventi sono integrati nella gestione utenti di zenon▶ Definizione dinamica dell'escalation management
Riconoscimento	<ul style="list-style-type: none">▶ Variable independent acknowledgment possibility (positive/negative)▶ Il riconoscimento può fare un trigger di funzioni predefinite▶ Riconoscimento tramite Notifier App
Tracciabilità	<ul style="list-style-type: none">▶ Elenco completo nella Lista Eventi Cronologica
Time control	<ul style="list-style-type: none">▶ Utilizzando il Production & Facility Scheduler o Scheduler▶ Via VBA/VSTA o esternamente via API
Concetti di invio	<ul style="list-style-type: none">▶ Ricevitore individuale▶ Gruppo di riceventi - tutti gli utenti di un gruppo ricevono la stessa notifica▶ Invio a scalare per gruppo di riceventi - tutti i riceventi del gruppo ricevono il messaggio uno dopo l'altro in una sequenza definita