

Message Control

메시지나 알람 발생 시 신속한 대응을 통해 가동 중지 시간으로 인해 발생하는 비용을 절감하고, 높은 장비 효율성을 유지할 수 있습니다. zenon Message Control은 위치에 관계없이 사용자와 의사결정권자에게 정보를 제공합니다. 알람 수신자는 웹 서버 및 스마트폰 게이트웨이를 통해 모바일로 액세스하여 위치에 관계없이 대응에 필요한 정보를 얻을 수 있습니다.



즉시 알림

zenon Message Control은 SMS, 이메일 또는 음성 메일 등을 통해 지정된 사람에게 알람 메시지, 시스템 정보와 같은 메시지를 전달합니다. 사용자에게 의해 메시지가 확인(승인/거부)되었는지 확인하기 위해 Message Control에서 메시지 확인 기능을 설정할 수 있습니다. 확인 기능은 사용자 정의 가능한 함수와 연결할 수 있습니다. 이메일로 전송되는 경우 알람과 관련된 주요 정보를 PDF 파일로 첨부하여 전송하도록 설정할 수도 있습니다. 그 외의 정보들은 zenon Smartphone Gateway 또는 웹 클라이언트를 통해 빠르고 간편하게 검색할 수 있습니다.

이중화로 효율적인 프로젝트 설정

Message Control은 zenon에 탑재되어 있습니다. 즉 메시지 전송 여부, 승인 완료 또는 후속 조치와 같은 모든 관련 정보가 Chronological Event List(CEL)에 입력되며, 다른 국가 언어로 변환할 수도 있습니다. 수신자는 모두 zenon 사용자 관리에 통합되며, Message Control은 추가적인 프로젝트 설정 없이 이중화 설정이 가능합니다.

주요 내용

- ▶ 자동화 가능한 통합 메시징 서비스
- ▶ SMS, 이메일(SMTP), 오디오 형식 지원
- ▶ 알람 인식 상태 확인 가능
- ▶ 완전한 로깅 가능
- ▶ 이중화를 포함한 네트워크 연동 가능
- ▶ Service Engine에서 수정 가능
- ▶ 수신인, 개별 주소 및 그룹의 그룹화

zenon에서 프로젝트 설정 및 통합

Message Control의 프로젝트 설정은 zenon Engineering Studio 및 zenon Service Engine(웹 클라이언트도 가능)을 이용하여 유연하게 수행할 수 있습니다. zenon Service Engine에서 전화번호, 이메일 주소와 같은 수신자 정보를 수정할 수 있습니다. 수정이 가능하며, 해당 데이터를 Engineering Studio로 보낼 수도 있습니다.

유지보수

Message Control의 유지보수를 위해 대기중인 알람을 표시하는 자체 화면 유형이 제공됩니다. 장비의 유지보수 작업 시 개별 알람을 무시하도록 설정할 수도 있습니다.

에스컬레이션 관리

알림은 그룹 구성에 따라 수신자 별로 전달 할 수 있습니다. 적절한 응답이 되돌아 올때까지 다음 수신자에게 지속적으로 알림을 보냅니다.

Notifier App by zenon

zenon의 알림 앱인 Notifier App by zenon으로 위치에 관계없이 알람에 더욱 빠르게 대응할 수 있습니다. zenon Message Control은 실무 운영자나 의사결정권자등 개인에게 메시지(알람 등)를 SMS 등의 형식으로 라우팅합니다. Notifier App은 Message Control에서 전송된 알람을 감지하며, 사용자는 안드로이드 스마트폰으로 알람을 승인하거나 거부할 수 있습니다.

Message Control

트리거	<p>함수를 사용해서 메시지 전송 가능:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 수동 ▶ 임계값 초과 시 ▶ 알람 발생 시 ▶ 설정 시간
메시지 전송 매체	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SMS (자체 SMS 게이트웨이 사용) ▶ 이메일 (SMTP) ▶ 전화 (오디오 파일 또는 텍스트 음성 변환)
수신자	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개인 또는 그룹 ▶ 데이터베이스의 사용자 인터페이스를 통해 수신자 관리 ▶ zenon 사용자 관리에 등록된 수신자 ▶ 동적으로 정의 가능한 단계적 관리
승인	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 각 변수 별 확인 가능 (승인/거부) ▶ 사전 정의된 함수 실행 가능 ▶ Notifier App으로 확인 가능
추적성	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Chronological Event List에서 전체 이력 추적 가능
시간 설정에 따라서	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Production Facility Scheduler 또는 Scheduler 사용 ▶ VBA/VSTA 또는 외부 API 활용
모듈 개념	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 개별 수신자 설정 ▶ 그룹 수신자 - 그룹의 모든 사용자에게 동일한 알림 전송 ▶ 순차 발송 - 사전 정의된 순서대로 모든 그룹 수신자에게 순차적으로 메시지 발송