

Message Control

Wer auf Meldungen und Alarme schnell reagiert, vermeidet teure Stillstandzeiten und hält die Effektivität der Anlage hoch. zenon Message Control benachrichtigt und informiert Bedienpersonal und Entscheider unabhängig von deren aktuellen Standort. Über mobilen Zugriff via Webserver oder Smartphone Gateway sind die zur Reaktion benötigten Informationen ortsunabhängig verfügbar.



SOFORTIGE BENACHRICHTIGUNG

Das zenon Message Control leitet Meldungen (z.B. Alarmmeldungen oder Systeminformationen) an einzelne Personen weiter – als SMS, E-Mail oder Sprachnachricht. Nachrichten von Message Control können mit einer Quittierpflicht versehen werden und vom Empfänger direkt quittiert werden (positiv oder negativ). Die Quittierung kann mit frei definierbaren Funktionen verknüpft werden. Bei der Benachrichtigung via E-Mail ist es möglich, dass Anhänge als PDF versendet werden. So werden gleich Informationen, die für die Einordnung des Alarms wichtig sind, mitgeschickt. Weitere Informationen sind bei jeder Versandart auch schnell und einfach über das zenon Smartphone Gateway oder über den Webclient verfügbar.

EFFIZIENT UND REDUNDANZFÄHIG PROJEKTIEREN

Message Control ist in zenon eingebettet. Daher werden alle Statusinformationen wie z.B. erfolgreiches Versenden einer Nachricht, akzeptierte Quittierung oder angestoßene Folgeaktionen lückenlos und nachvollziehbar in die Chronologische Ereignisliste (CEL) eingetragen und die volle Sprachumschaltbarkeit steht zur Verfügung. Die Empfänger sind voll in der zenon Benutzerverwaltung integriert. Das Message Control ist ohne zusätzlichen Projektieraufwand sofort redundanzfähig.

FAST FACTS

- ▶ Integrierter, automatisierbarer Messaging Dienst
- ▶ Unterstützung von SMS, E-Mail (SMTP), Audio
- ▶ Quittiermöglichkeit (positiv/negativ)
- ▶ Lückenlose Protokollierung
- ▶ Netzwerkfähig inklusive Redundanz
- ▶ In der zenon Service Engine editierbar
- ▶ Gruppierung von Empfängern, individuelle Adressaten und Gruppen

PROJEKTIERUNG UND INTEGRATION IN ZENON

Die Projektierung des Message Controls erfolgt flexibel in zenon Engineering Studio und zenon Service Engine (auch am Webclient). Die Empfängerverwaltung (Telefonnummern, E-Mailadresse usw.) kann auch in der zenon Service Engine editiert werden.

WARTUNG

Für die Wartung des Message Control steht ein eigener Bildtyp zu Verfügung der die anstehenden Benachrichtigungen anzeigt. Bei Wartungsarbeiten an der Anlage lassen sich individuell Benachrichtigungen unterdrücken.

ESKALATIONSMANAGEMENT

Nachrichten lassen sich je nach Konfiguration an eine Einzelperson oder eine Gruppe von Empfängern eskalieren. Mit dem Schichtmanagement Modul in zenon lassen sich Nachrichten genau an den Personenkreis senden, der gerade Dienst hat. Dabei wird solange der nächste Empfänger alarmiert, bis eine entsprechende Antwort erfolgt.

NOTIFIER APP BY ZENON

Die Notifier App by zenon ermöglicht ein noch rascheres Reagieren auf Alarme, unabhängig davon, wo Sie sich gerade befinden. Das zenon Message Control leitet Meldungen (z.B. Alarme) an einzelne Personen wie Bedienpersonal oder Entscheider weiter, zum Beispiel als SMS. Die Notifier App erkennt Alarme, die per Message Control verschickt wurden. Der Benutzer kann nach Erhalt einfach mit seinem Smartphone den Alarm quittieren oder ablehnen.

Message Control

Trigger	<p>Der Versand der Nachrichten erfolgt über eine zenon Funktion:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Manuell ▶ Automatisch aufgrund einer Grenzwertverletzung ▶ Aufgrund eines Alarms ▶ Zeitgesteuert
Übertragungsmedien für Nachrichten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ E-Mail (SMTP) ▶ SMS via GSM Modem ▶ Telefon (Audiodatei oder Text-to-Speech über Modem)
Empfänger	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Benachrichtigung an Einzelpersonen oder Gruppen ▶ Empfänger können über Oberfläche in der Datenbank gewartet werden ▶ Empfänger in zenon Benutzerverwaltung integriert ▶ Dynamisch gestaltbares Eskalationsmanagement
Quittierung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Kanalunabhängige Quittierung (positiv/ negativ) ▶ Quittierung kann vordefinierte Funktionen auslösen ▶ Quittierung mittels Notifier App
Nachverfolgbarkeit	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Komplette Historie in der Chronologischen Ereignisliste
Zeitsteuerung	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mit Production Facility Scheduler oder mit Scheduler ▶ Über VBA/VSTA oder extern via API
Sendekonzepte	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Einzelempfänger ▶ Gruppenempfänger - alle Benutzer einer Gruppe erhalten die selbe Nachricht ▶ Schleifenversand für Empfängergruppen - alle Empfänger einer Gruppe erhalten die Nachricht nacheinander in definierbarer Reihenfolge
Notifier App by zenon	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Erkennt SMS-Meldungen, die per Message Control verschickt wurden ▶ Alarmquittierung direkt am Smartphone ▶ Schnelle Reaktionsmöglichkeit vermeidet teure Stillstandzeiten