

zenon Service Engine Release- & Supportzyklus



	Release	Ende des Lizenzverkaufs		Ende des Long-Term-Supports		
		ohne SLA	mit SLA	Support und Trainingsunterstützung	Bugfixing ohne SLA	Bugfixing mit SLA
zenon 11	06.2022	31.03.2025	31.03.2027	31.03.2026	31.03.2026	31.03.2028
zenon 10	03.2021	31.03.2024	31.03.2026	31.03.2025	31.03.2025	31.03.2027
zenon 8.20	03.2020	31.03.2023	31.03.2025	31.03.2024	31.03.2024	31.03.2026
zenon 8.10	06.2019	31.03.2022	31.03.2024	31.03.2023	31.03.2023	31.03.2025
zenon 8.00	31.03.2018	31.03.2021	31.03.2023	31.03.2022	31.03.2022	31.03.2024
zenon 7.60	31.03.2017	31.03.2020	31.03.2022	31.03.2021	31.03.2021	31.03.2023

SLA SERVICE LEVEL AGREEMENT

Alle vorhergehenden Versionen sind bereits aus dem Supportzyklus ausgeschieden und werden nicht mehr unterstützt.